

ALGEMENE VOORWAARDEN (ABSOLUUTFIT)

ABSOLUUTFIT, ingeschreven bij K.v.K te Alkmaar onder nummer 65432665. AbsoluutFit is gespecialiseerd in voedingsbegeleiding, Personal Training, krachttraining en outdoorsport zoals Bootcamp Training.

Artikel 1. Begrippen

- a. De organisatie: AbsoluutFit
- b. Deelnemer: natuurlijk persoon die deze overeenkomst aangaat met AbsoluutFit voor beoefening van sport-/bewegingsactiviteiten en/of voedingsbegeleiding.
- c. Diensten: voedingsbegeleiding, Personal Training, krachttraining en outdoorsport zoals Bootcamp training.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden, waarin de deelnemer en AbsoluutFit schriftelijk overeenkomen dat AbsoluutFit afgesproken diensten zal verzorgen voor de deelnemer.

Artikel 2. Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij AbsoluutFit voor het deelnemen aan een of meerdere dienst(en). Op iedere dienst van AbsoluutFit zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke dienst dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.
- 2.3 AbsoluutFit is gerechtigd de op de overeenkomst zijnde voorwaarden te wijzigen. AbsoluutFit zal de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien deelnemer een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door AbsoluutFit te zijn ontvangen.

Artikel 3. Betalingen

- 3.1 De betaling dient door deelnemer via SEPA automatische periodieke incasso en vindt maandelijks of per 4 weken plaats, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan). Wanneer de SEPA automatische periodieke incasso verstuurd wordt, is afhankelijk van het pakket dat deelnemer heeft gekozen en wat schriftelijk is overeengekomen tussen AbsoluutFit en deelnemer.
- 3.2 AbsoluutFit behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.
- 3.3 Bij elke storning door de deelnemer van de SEPA automatische periodieke incasso is AbsoluutFit genoodzaakt om extra administratiekosten door te berekenen. Deze kosten bedragen 10% van het gestorneerde bedrag met een minimum van €10. Dit bedrag dekt de kosten die wij maken voor de verwerking van de storning. Wanneer de deelnemer een klacht heeft of het niet eens is met de betaling, raden wij aan om eerst contact op te nemen met AbsoluutFit voordat het bedrag gestorneerd wordt. Dit kan via telefoon (06 - 29 555 413) of e-mail (info@absoluutfit.nl).
- 3.4 Bij niet-tijdige betaling is deelnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf

de datum waarop deelnemer in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door deelnemer aan AbsoluutFit te worden voldaan. Deelnemer kan geen gebruik maken van de diensten van AbsoluutFit tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. AbsoluutFit heeft het recht om de verplichtingen op te schorten zolang deelnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Nadat deelnemer aan zijn verplichtingen, te weten het betalen van alle openstaande termijnen tot einde overeenkomst, heeft voldaan, is AbsoluutFit gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Deelnemer wordt alsdan in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de diensten van AbsoluutFit, waarbij de periode gelijkgesteld wordt aan de duur van de daadwerkelijke opschorting.

3.5 Indien AbsoluutFit over dient te gaan tot incasso van zijn vordering op deelnemer, is deelnemer voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan AbsoluutFit de deelnemer 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Deelnemer kan geen gebruik maken van de diensten van AbsoluutFit tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

3.6 Alle prijzen zijn inclusief btw. AbsoluutFit is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de btw.

3.7 AbsoluutFit is bevoegd om de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van het door het CBS vastgestelde consumentenprijsindexcijfer (CPI), vermeerderd met een margecorrectie van maximaal 2%. Deze indexering geeft geen recht op tussentijdse opzegging.

Artikel 4. Deelnemer

4.1 Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen, dient deelnemer alvorens de eerste keer deelname aan een dienst de desbetreffende trainer op de hoogte te brengen van de benodigde informatie desbetreffende gezondheid, lichamelijke blessures en/of andere bijzonderheden.

4.2 Deelnemer dient veranderingen betreffende persoonlijke informatie zelf, alvorens de dienst, aan de desbetreffende trainer door te geven.

4.3 De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om de instructies van AbsoluutFit zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met AbsoluutFit aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Artikel 5. Bring a Friend-actie

5.1 De Bring a Friend actie is uitsluitend van toepassing op bestaande leden van AbsoluutFit.

5.2 Een bestaand lid ontvangt een korting van €25,- op de eerstvolgende incasso indien een door hem/haar aangedragen persoon zich inschrijft als nieuw lid bij AbsoluutFit.

5.3 Onder een "nieuw lid" wordt verstaan: een persoon die niet eerder lid is geweest van AbsoluutFit.

5.4 De korting wordt uitsluitend toegekend indien het nieuwe lid na afloop van de

proefmaand lid blijft en de eerste betaalde incasso succesvol is voldaan.

5.5 De korting geldt per nieuwe inschrijving en is onbeperkt stapelbaar.

5.6 De korting wordt verrekend met de eerstvolgende incasso van het bestaande lid nadat aan de voorwaarde in lid 4 is voldaan.

5.7 De korting kan niet worden uitbetaald in contanten of op andere wijze worden verrekend.

5.8 De Bring a Friend actie kan niet worden gecombineerd met andere kortingsacties, tenzij AbsoluutFit dit uitdrukkelijk vermeldt.

5.9 AbsoluutFit behoudt zich het recht voor de Bring a Friend actie op elk moment te wijzigen of te beëindigen.

Artikel 6. Tijdstip en plaats

6.1 Bij de bevestiging van de inschrijving zal AbsoluutFit meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt.

6.2 Indien door welke omstandigheden dan ook een dienst op een bepaalde dag/tijdstip niet kan doorgaan, is AbsoluutFit bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander dag/tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, tenzij sprake is van overmacht.

6.3 AbsoluutFit behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren in geval van overmacht, zoals extreme of onveilige weersomstandigheden (bijvoorbeeld storm, onweer of gladheid), of organisatorische redenen, zoals het ontbreken van een invaltrainer. In dat geval zal AbsoluutFit de deelnemers zo spoedig mogelijk informeren.

6.4 Indien een les komt te vervallen, hebben deelnemers de mogelijkheid om via de clubapp een ander lesmoment in te plannen. AbsoluutFit streeft ernaar deelnemers hierbij tijdig te informeren en te ondersteunen.

Artikel 7. Afmelding

7.1 Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een dienst wegens ziekte of een andere oorzaak, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeeft aan AbsoluutFit.

7.2 Voorgaand lid geldt niet voor de Bootcamp Training. Daarvoor geldt het afmeldingstermijn aangegeven bij de les waarvoor is ingeschreven.

7.3 Indien een deelnemer zich niet afmeldt binnen de gestelde termijn, behoudt AbsoluutFit zich het recht voor om de kosten van de diensten volledig door te berekenen.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht

8.1 Op AbsoluutFit rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de dienst, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de dienst. De inhoud en het aantal deelnemers van de dienst wordt door AbsoluutFit bepaald. AbsoluutFit voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

8.2 Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat AbsoluutFit niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

Artikel 9. Aansprakelijkheid AbsoluutFit

9.1 Voor elke door AbsoluutFit aanvaarde dienst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. AbsoluutFit kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet

behaalde resultaten.

9.2 AbsoluutFit is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een dienst. Trainings- en voedingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

9.3 AbsoluutFit is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door AbsoluutFit georganiseerde diensten.

9.4 AbsoluutFit is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door AbsoluutFit gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid deelnemer

10.1 Ieder gebruik van de diensten van AbsoluutFit geschiedt geheel voor eigen risico en is verzekerd tegen ongevallen.

10.2 De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij de dienst(en) uitsluitend en alleen voor eigen risico zal dragen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.

10.3 De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van schadeactie tegen AbsoluutFit wegens vergoeding van kosten, schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die AbsoluutFit aanbiedt.

10.4 De deelnemer is jegens AbsoluutFit aansprakelijk wanneer AbsoluutFit op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer of aanwezige Instructeur gegeven instructies door deze deelnemer.

10.5 De deelnemer dient AbsoluutFit te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

Artikel 11. Beëindiging of ontbinding

11.1 Indien deelnemer zijn overeenkomst niet één kalendermaand voor de einddatum van de overeenkomst opzegt, wordt de overeenkomst na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

11.2 De opzegging van groepslesabbonnementen (bootcamp en andere buitensportlessen) dient te worden gedaan via de clubapp van AbsoluutFit, middels het opzegformulier in de app.

11.3 De opzegging van Personal Training- en Small Group Training-abbonnementen dient op locatie te worden gedaan bij PT Studio Alkmaar, gevestigd op Havinghastraat 66B, 1817 DA Alkmaar. De deelnemer kan hiervoor een afspraak maken via WhatsApp (06-29555413) of per e-mail via info@absoluutfit.nl

11.4 Het, door de deelnemer, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend kosteloos mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander – ten genoegen van AbsoluutFit – deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van 20 kilometer van Alkmaar, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is. In dit geval krijgt de deelnemer de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

11.5 Deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

11.6 AbsoluutFit mag de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als deelnemer niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als deelnemer de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van deelnemer;
- d. indien de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk, aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

10.7 Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde termijnen opeisbaar.

Artikel 12. Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen

12.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen.

12.2 AbsoluutFit is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan door AbsoluutFit worden ontbonden.

12.3 Bij ziekte van de (personal) trainer en/of instructeur en bij onvoldoende belangstelling van een Bootcamp Training behoudt AbsoluutFit het recht de desbetreffende dienst(en) te annuleren. AbsoluutFit houdt het recht om het minimaal aantal aanmeldingen per les te wijzigen. Dit wordt van tevoren gecommuniceerd aan leden. Wanneer een les of dienst komt te vervallen, hoort het lid dit van tevoren via de app of andere manieren van contact.

12.4 Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Deelnemer kan hierdoor niet sporten op het genoemde tijdstip en de genoemde dag. Deelnemer kan zich in dit geval aanmelden voor een andere les.

12.5 Op algemeen erkende feestdagen gaan de diensten vaak niet door. Hierdoor zal de les geannuleerd worden op het oorspronkelijke tijdstip. Deelnemer kan zich aanmelden voor een andere les.

Artikel 13. De pauzeregeling tijdens zwangerschap en/of blessures

13.1 Indien een deelnemer zwanger raakt of een blessure heeft tijdens de duur van het abonnement maakt AbsoluutFit gebruik van een speciale pauzeregeling. De deelnemer betaalt tijdens deze regeling het abonnement door totdat de deelnemer het sporten weer kan oppakken. Hierna worden de maanden dat de deelnemer niet heeft kunnen sporten gratis toegevoegd aan het account door AbsoluutFit.

13.2 De gepauzeerde maanden worden met terugwerkende kracht gratis toegevoegd aan het account van de deelnemer. Deze maanden zullen pas ingaan nadat het oorspronkelijke contracttermijn (met de daarbij behorende betaaltermijnen) bij AbsoluutFit is volbracht.

13.3 In geval van een blessure heeft AbsoluutFit een bewijs van de huisarts en/of specialist nodig waarin expliciet wordt afgeraden om in wat voor vorm dan ook te sporten.

13.4 De hoeveelheid gepauzeerde maanden is twee maanden voor en twee maanden na de bevalling (in geval van zwangerschap). Tenzij er expliciet bewijs is van de (huis)arts waarin staat dat de deelnemer (in wat voor vorm dan ook) niet in staat is om te sporten. In dit geval wordt een uitzonderingsregel getroffen die schriftelijk wordt overeengekomen tussen deelnemer en AbsoluutFit.

13.5 Het is niet mogelijk om de betalingen van het abonnement tijdens blessures of zwangerschap te stoppen. AbsoluutFit werkt enkel met een pauzeregeling (12.1). Indien het

op medische gronden niet meer mogelijk is om te sporten, heeft de deelnemer hiervoor een medische verklaring nodig. Voor beëindiging of ontbinding van het contract zie artikel 10.

13.6 Deelnemer is te allen tijde verplicht het aantal betaaltermijnen van haar contract te voldoen aan AbsoluutFit. Indien deelnemer verzaakt te betalen of de betalingen storneert, is AbsoluutFit genoodzaakt hier actie op te ondernemen. Zie hiervoor ook artikel 3.3 en 3.4.

Artikel 14. Privacy

14.1 AbsoluutFit verwerkt persoonsgegevens van deelnemer of een andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 In de Privacyverklaring van AbsoluutFit wordt op een rijtje gezet welke gegevens door AbsoluutFit worden verwerkt, voor welke doeleinden AbsoluutFit dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring is te vinden op de website. Link:

<https://absoluutfit.nl/privacyverklaring>.

Artikel 15. Gebruik beeldmateriaal

15.1 Deelnemer geeft AbsoluutFit toestemming bij afsluiten van abonnement om gemaakte foto's tijdens lessen te gebruiken voor promotiedoeleinden (website, advertenties, social media, blogs, brochures, beursmateriaal), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. Deze toestemming is gevraagd aan de deelnemer in het aanmeldingsformulier voor het afsluiten van een abonnement bij AbsoluutFit.

15.2 Onder beeldmateriaal verstaat AbsoluutFit groepsfoto's, individuele foto's en videofragmenten bedoeld voor promotie van AbsoluutFit in de breedste zin van het woord, waarin met name het bevorderen van de naamsbekendheid hierin een belangrijke rol speelt.

15.3 Deze toestemming kan door deelnemer schriftelijk worden ingetrokken indien hij/zij hiervoor een redelijk belang heeft. De laatste versie van het beeldmateriaalprotocol van AbsoluutFit is te vinden op de website. Link: <https://absoluutfit.nl/privacyverklaring>

Artikel 16. Intellectueel eigendom

16.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

16.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door AbsoluutFit voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van AbsoluutFit.

16.3 Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van AbsoluutFit.

16.4 Alle door deelnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van AbsoluutFit zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door AbsoluutFit ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

16.5 Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door AbsoluutFit zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

Artikel 17. Geschillen

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot AbsoluutFit. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar AbsoluutFit is gevestigd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19. Website

19.1 Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van onze materialen. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door AbsoluutFit. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van deze website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

19.2 AbsoluutFit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie.

19.3 Op het gebruik van deze website (www.absoluutfit.nl), waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen met AbsoluutFit die ontstaan naar aanleiding van het gebruik, op welke wijze dan ook, van deze website, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

19.4 Links naar andere websites: deze website kan links naar andere websites bevatten. AbsoluutFit is niet verantwoordelijk voor het privacy statement van desbetreffende websites.